

TANDA LULUS MEMPERTAHANKAN TUGAS AKHIR

Nama : Robiatul Ismania
NIM : 201321054
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Universitas : Esa Unggul
Judul Tugas Akhir : Implementasi *Quality Function Deployment*
(QFD) untuk Mengukur dan Meningkatkan
Kepuasan Pelanggan Karton Box PT
Dayacipta Kemasindo

Tugas Akhir ini telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Strata-1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 29 Agustus 2017

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing

Ir. M. Derajat Amperajaya, MM

Penguji I

Taufiqur Rachman. ST.,MT

Penguji II

Sachbudi Abbas Ras. ST.,MT

